

Estacionamiento

Política de uso

La presente política tiene como objetivo brindar mayor claridad sobre el uso de nuestros espacios y regula la actividad de nuestros usuarios en el estacionamiento del Centro Comercial.

Términos y condiciones de permanencia Estacionamiento Centro Comercial Palmetto Plaza:

Los primeros treinta (30) minutos de estacionamiento son gratuitos, a partir del minuto treinta (30) en adelante la tarifa para automóvil es de \$3.700 pesos IVA Incluido y para motos es de \$2.300 pesos IVA incluido por permanencia o tiempo ilimitado hasta el cierre, una vez valide el ticket del estacionamiento contará con treinta (30) minutos para salir, pasado este tiempo si no ha retirado el automóvil o moto el sistema genera nuevamente cobro por los mismos valores mencionados previamente para automóvil y motos. Si el automóvil o moto es dejado después del cierre se aplicará un cobro por \$ 55.000 IVA Incluido para automóvil y \$ 35.000 IVA Incluido para moto por pernoctación por cada noche de estadía, esta medida aplica para usuarios visitantes, abonados internos y externos, no hay excepciones para el cobro.

El conteo de tiempo se realiza en todos los casos y sin excepción con la hora reportada en el ticket.

Beneficios especiales:

Cine Colombia otorga las 4 primeras horas de estacionamiento gratuito, estas cuentan a partir del ingreso al estacionamiento. El ticket debe ser validado en la taquilla asignada por el cine, beneficio no acumulable.

El gimnasio otorga las 3 primeras horas de estacionamiento gratuito, estas cuentan a partir del ingreso al estacionamiento. El ticket debe ser validado directamente en el gimnasio, beneficio no acumulable.

Almacenes Éxito otorga las 3 primeras horas de estacionamiento gratuito, estas cuentan a partir del ingreso al estacionamiento. El beneficio aplica por compras de \$ 40.000 en adelante. El ticket debe ser validado directamente en el almacén, beneficio no acumulable.

Favor informar y dejar en custodia con la administración del estacionamiento, los elementos que no hagan parte integral del vehículo (anexos o complementarios), objetos de valor, paquetes, maletas, dinero, computadores, etc.

El estacionamiento cuenta con servicio gratuito de lockers para la custodia de elementos de valor, para solicitar este servicio deberá dirigirse a la oficina de estacionamientos.

En el caso de las motos, se encuentra el servicio de guarda cascos ubicados en el sótano 2 de la Torre Éxito, el costo de la custodia será asumido por el propietario del vehículo.

La administración del estacionamiento no se hace responsable por la pérdida de elementos de valor y que no hagan parte integral del vehículo.

Revise su automóvil antes de salir, cualquier reclamación deberá realizarla antes de retirarse del estacionamientos.

Por seguridad no se permite a los usuarios del estacionamiento permanecer dentro del vehículo estacionado o dejar en su interior mascotas o niños por tiempo prolongado, así como tampoco se permite hacer labores de mantenimiento dentro del estacionamiento, en caso de hacerlo podrá usar el servicio de Serviteca ubicado en las porterías 3 y 4 de la torre principal o en su defecto llamar el servicio de grúa para ser llevado al taller que disponga el propietario del vehículo.

No está permitido hacer transacciones de vehículos como venta, renta o permutas dentro del estacionamiento.

Ante cualquier acto de indisciplina, hecho de intolerancia o mal uso del estacionamiento se procederá con el bloqueo de la placa de forma temporal o permanente dependiendo de la gravedad de la situación.

Póliza de seguros:

Póliza RCE 58040 Chubb Seguros Colombia S.A vigencia desde el 29/11/22 hasta el 29/11/23 Valor asegurado \$ 2.500.000.000 limite por evento y como agregado anual.

Procedimiento incidentes:

Nuestro operador de parqueadero es la empresa Central Parking System Colombia S.A en adelante "CPSC", del cual se encuentra autorizado para atender y responder todos los requerimientos en Incidentes de los vehículos reportados en nuestro estacionamiento.

Apreciado usuario, favor tener en cuenta el siguiente procedimiento:

1. Informar al operario cercano de CPSC el incidente.
2. El supervisor realiza reporte del incidente.
3. CPSC Enviará respuesta al cliente.
4. Solicitar cotizaciones (si aplica).
5. Pago del incidente (si aplica).

Estacionamiento para abonados

Política de uso

Apreciado usuario, esta política tiene como fin que usted pueda conocer todas las condiciones de uso de nuestro estacionamiento.

El costo de la tarjeta de proximidad es de \$ 9.500 (IVA incluido) cuyo valor se paga una sola vez, en caso de pérdida deberá solicitar la reposición de una nueva presentando la respectiva solicitud, el costo de la reposición es de \$ 9.500 (IVA incluido), la tarjeta es de propiedad exclusiva del usuario, por lo que se recomienda conservar la tarjeta así no use el parqueadero.

El usuario cuenta con dos meses para reclamar la tarjeta de abonados una vez cancelado su valor, en caso de no reclamarla se dará por finalizada la solicitud y el usuario deberá volver a iniciar el proceso, no hay devolución de dinero.

Tarifa Abonados Palmetto Plaza:

Abonado Interno Moto	\$30.000	Abonado externo Carro	\$80.000
Abonado Interno Carro	\$50.000	Abonado 24 horas Moto	\$105.000
Abonado externo Moto	\$52.000	Abonado 24 horas Carro	\$210.000

*valores con IVA incluido

Definiciones de tipo de abonado:

Abonado Interno: Empleado directo de la administración o outsourcing de aseo, vigilancia y estacionamiento, contratistas de Palmetto y trabajadores de los locales dentro del Centro Comercial que se encuentren afiliados.

Abonado Externo: Persona afiliada al estacionamiento, con la condición de que sea empleado de algún establecimiento comercial aledaño o residentes cercanos al centro comercial.

Abonado 24 horas: Usuario en general (interno y/o externo) que desee estacionar de día y noche durante el mes en que se haya afiliado.

Los periodos de facturación iniciarán en el momento del pago. El sistema no recibe pagos parciales, ni se correrán fechas por no uso de la mensualidad. Si cancela antes del corte, el periodo corre el día que finaliza el periodo anterior.

Podrá inscribir dos placas de automóvil por tarjeta, con la salvedad que no podrán permanecer los dos autos al mismo tiempo en el estacionamiento. Para el caso de las tarjetas de motocicletas solo aplica para una placa.

En caso de contar con automóvil y motocicleta deberá contar con una tarjeta para cada vehículo. En caso de ingresar al estacionamiento con tiquete, en el automóvil o moto de la placa registrada como abonado y dentro de la cobertura de la mensualidad, deberá cancelar el valor del tiquete, ya que el sistema de seguridad de parqueadero entenderá que el ingreso de vehículo es con tiquete y no con la tarjeta de abonado, por lo que la salida de la placa quedará bloqueada.

En caso de cambio de vehículo, el usuario deberá notificar presencialmente o por correo electrónico el cambio de placa, por lo cual deberá suministrar copia de la tarjeta de propiedad del nuevo vehículo.

Los Vehículos o motocicletas que queden estacionados dentro del centro comercial después del cierre oficial del estacionamiento, deberán pagar al día siguiente el valor estipulado por pernoctación en este caso las tarifas por noche son: \$55.000 IVA Incluido para automóvil y \$35.000 IVA Incluido para motocicleta. No hay excepciones para este cobro.

La medida de la pernoctación no aplica para Abonados 24 horas de carro y moto.

Favor informar y dejar en custodia con la administración del estacionamiento, los elementos que no hagan parte integral del vehículo (anexos o complementarios), objetos de valor, paquetes, maletas, dinero, computadores, etc. El estacionamiento cuenta con servicio gratuito de lockers para la custodia de elementos de valor. Para solicitar este servicio deberá dirigirse a la oficina de estacionamientos.

En el caso de las motos, se encuentra el servicio de guarda cascos ubicado en sótano 2 de la Torre Éxito, el costo de la custodia será asumido por el propietario del vehículo.

La administración del estacionamiento no se hace responsable por la pérdida de elementos de valor y que no hagan parte integral del vehículo.

Por seguridad no se permite a los usuarios del estacionamiento permanecer dentro del vehículo estacionado o dejar en su interior mascotas o niños por tiempo prolongado, así como tampoco se permite hacer labores de mantenimiento dentro del estacionamiento, en caso de requerirlo podrá usar el servicio de la Serviteca ubicada entre las porterías 3 y 4 de la torre principal o en su defecto llamar el servicio de grúa para ser llevado al taller que disponga el propietario del vehículo.

Revise su automóvil antes de salir, cualquier reclamación deberá realizarla antes de retirarse del estacionamiento.

Si ingresa al estacionamiento con una mascota recuerde que debe seguir el reglamento amigable de mascotas del Centro Comercial que puede consultar en www.palmettoplaza.com. La mascota para su desplazamiento debe portar en todo momento correa y trailla y ser conducida por un adulto responsable, caminando por la cebrá y teniendo la precaución en los pasos vehiculares.

Ante cualquier acto de indisciplina, hecho de intolerancia o mal uso del estacionamiento se dará por cancelada la suscripción de abonado o suspensión temporal del servicio dependiendo de la gravedad de la situación, no será sujeto a devolución de dineros por los servicios cancelados, suspendidos o no utilizados.

Póliza de seguros:

Póliza RCE 58040 Chubb Seguros Colombia S.A vigencia desde el 29/11/22 hasta el 29/11/23 Valor asegurado \$2.500.000.000 limite por evento y como agregado anual.

Política de tratamiento de datos aviso a usuarios que figuran en las bases de datos del c. c. Palmetto Plaza:

Estimado usuario, si sus datos se encuentran registrados en nuestro sistema, dando cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, le informamos que los datos personales (Nombre, identificación, dirección, teléfono, ciudad y placa del vehículo) de su propiedad, han sido recolectados y serán tratados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos denominada ABONADOS ESTACIONAMIENTO, del Centro Comercial Palmetto Plaza de Cali, cuya finalidad es gestionar el envío de comunicados administrativos, campañas mensuales de Mercadeo y noticias generales de interés de la copropiedad que ofrece el Centro Comercial Palmetto Plaza, con fines informativos o de participación. El Centro Comercial Palmetto Plaza garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados. Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo electrónico mercadeo2@palmettoplaza.com, o entregar la solicitud en el punto de información del Centro Comercial.

Correo electrónico autorizado para notificaciones y consultas: estacionamiento@palmettoplaza.com.

Para más información visite nuestra página: www.palmettoplaza.com/estacionamiento/

Apreciado usuario, para completar la afiliación agradecemos entregar los siguientes documentos como anexo a la política de estacionamiento:

- Copia de la cedula de ciudadanía
- Copia de la(s) tarjeta(s) de propiedad del vehículo registrado.
- Soporte de pago de la tarjeta de abonado

Estos documentos pueden ser enviados al correo electrónico estacionamiento@palmettoplaza.com, enviar al número WhatsApp 318 860 1719 o entregar en la ventanilla de la oficina de estacionamiento ubicada en el sótano 1 de la torre principal, horario atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m. y Sábados de 8:00 a.m a 12:00 p.m, tiempo de respuesta y confirmación de la correcta afiliación 1 día hábil a partir del recibido a satisfacción de la firma de la política, soporte de pago y demás documentos anexos.

Cualquier inquietud o información escribir al WhatsApp 318 860 1719.

Procedimiento incidentes

Nuestro operador de parqueadero es la empresa Central Parking System Colombia S.A., en adelante "CPSC", el cual se encuentra autorizado para atender y responder todos los requerimientos en incidentes de los vehículos reportados en nuestro estacionamiento, apreciado usuario, por favor tener en cuenta el siguiente procedimiento:

1. Informar al operario cercano de CPSC el incidente.
2. El supervisor de CPSC realizará el reporte del incidente.
3. CPSC Enviará respuesta al cliente.
4. Solicitar cotizaciones (si aplica).
5. Pago del incidente (si aplica).

BiciParking

Política de uso

Apreciado Biciusuario, la presente política tiene como objetivo brindar mayor claridad sobre el uso de nuestros espacios y regula la actividad de nuestros Biciusuarios en el estacionamiento de Biciparking del Centro Comercial.

Términos y condiciones:

El Biciparking es un espacio gratuito para uso exclusivo durante el día para bicicletas normales, bicicletas eléctricas, bicicletas de motor y patinetas eléctricas, las cuales en adelante se denominarán bicicletas, su tiempo de permanencia es ilimitado hasta el cierre oficial del estacionamiento.

Nuestros cupos son limitados (máximo 89 portabicicleteros) por lo anterior, la administración del estacionamiento se reserva la admisión para guardar más bicicletas en caso de llegar al cupo completo.

El Biciusuario debe traer su respectiva guaya de seguridad o cualquier elemento que garantice la asegurabilidad e inmovilidad de la bicicleta, no habrá excepciones para guardar una bicicleta sin este elemento de protección.

El Biciusuario es el responsable por la administración de la llave o elemento que desbloquea la guaya o cualquier objeto que garantice la asegurabilidad e inmovilidad de la bicicleta, la pérdida de la bicicleta por mal asegurabilidad o puesta de la guaya exonera de cualquier responsabilidad al centro comercial.

En el caso de las bicicletas eléctricas y de motor, si el Biciusuario no tiene la respectiva guaya de seguridad tiene como opción ingresar el vehículo al parqueadero de motos y asumir el costo de permanencia de \$2.300 pesos IVA Incluido, tarifa plana.

Abandono de la bicicleta y elementos de protección:

Si son dejados en el portabicicletero la guaya o cualquier elemento que garantice la asegurabilidad de la bicicleta, el operario de turno procederá a retirar el elemento, garantizando los cupos limitados de la zona de Biciparking; la Administración del estacionamiento no responderá por este elemento ni habrá reposición.

En caso de identificar una bicicleta dejada en abandono, se hará seguimiento por una semana a partir de reportado el hecho, una vez determinado el estado de abandono se procederá a identificar el propietario, de tener identificado al dueño y los datos, se procederá con el llamado, en caso de no tener identificación del dueño, se procederá con la disposición final de la bicicleta.

Si el propietario no atiende el llamado, se procederá con la disposición final de la bicicleta.

El Centro Comercial no se hace responsable de los cascos u objetos dejados por el Biciusuario en la bicicleta, para los cascos existe el servicio de guarda casco ubicado en el sótano 2 de la torre Éxito, el costo de la custodia será asumido por el Biciusuario.

La administración de estacionamiento no se hace responsable por la pérdida de elementos de valor y que no hagan parte integral de la bicicleta.

Ante cualquier acto de indisciplina, hecho de intolerancia o mal uso del Biciparking se prohibirá el ingreso de la bicicleta de forma temporal o permanente dependiendo de la gravedad de la situación.

Póliza de seguros:

Póliza RCE 58040 Chubb Seguros Colombia S.A vigencia desde el 29/11/22 hasta el 29/11/23 Valor asegurado \$2.500.000.000 limite por evento y como agregado anual.

Procedimiento incidentes:

Nuestro operador de parqueadero es la empresa Central Parking System Colombia S.A en adelante "CPSC", del cual se encuentra autorizado para atender y responder todos los requerimientos en Incidentes de los vehículos reportados en nuestro estacionamiento, usted debe tener en cuenta el siguiente procedimiento:

1. Informar a la administración de CPSC el incidente.
2. El supervisor realiza reporte del incidente.
3. CPSC Enviará respuesta al cliente.
4. Solicitar cotizaciones (si aplica).
5. Pago del incidente (si aplica).