

**REGLAMENTO CAMPAÑA PROMOCIONAL  
“FESTIVAL DE GANADORES”  
CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA**

A continuación se precisan todas las condiciones y aspectos de la campaña promocional denominada “FESTIVAL DE GANADORES”:

**PRIMERA. OBJETO:** La campaña promocional del Centro Comercial **PALMETTO PLAZA P.H.** que celebra la copropiedad entre sus clientes compradores tendrá por objeto la entrega de turnos para participar en el detonador de premios del Centro Comercial.

**1.-PLAN DE PREMIOS:**

- Oportunidad para accionar el “Detonador de premios”, el cual automáticamente dirá si el participante es ganador o no.
- El sistema CRM a través del detonador de premios, seleccionará a un ganador diario.
- En caso de ser ganador el mismo programa indicará qué premio se lleva, los cuales podrán ser:
  - Un Souvenir Palmetto Plaza.
  - Un Bono de una de las marcas vinculadas.
  - Un Turno preferencial de atención en una de las marcas de servicios vinculadas.

**Condiciones del premio:**

- Con cada registro de factura la persona solo podrá participar una vez por día.
- En caso de ser ganador los premios serán asignados por el programa, el ganador no podrá exigir su cambio.
- El ganador deberá firmar un acta de entrega por el premio que se lleve.
- El Centro Comercial Palmetto Plaza no se hace responsable por pérdida o hurto del obsequio entregado.
- En ningún caso se entregará al ganador el valor correspondiente al premio en dinero, ya que solo se darán los obsequios.

- Los bonos de las marcas deben ser usados de acuerdo a las condiciones establecidas y fechas en cada uno.
- El bono de las marcas solo se podrá redimir en el punto de venta en Palmetto Plaza. En ningún caso el ganador podrá exigirle a la marca, la redención del valor del bono en dinero en efectivo, ni tampoco podrá pedir que se pueda hacer uso del bono en un punto de venta de otro centro comercial.

**SEGUNDA. FORMA DE PARTICIPAR:** Los clientes mayores de edad del Centro Comercial Palmetto Plaza podrán participar en la campaña promocional registrando de forma personal sus datos y las facturas o documentos equivalentes originales, en buen estado y sin enmendaduras, que correspondan a compras efectuadas, única y exclusivamente, en cualquiera de los establecimientos de comercio ubicados en el Centro Comercial Palmetto Plaza del 10 al 31 de agosto de 2020 en el Punto de Información cuyo valor de compra sea igual o superior a **VEINTE MIL PESOS (\$20.000.00) MONEDA LEGAL COLOMBIANA NO ACUMULABLES.**

El registro en esta actividad podrá hacerse en el Punto de Información.

Quedan excluidas órdenes de compra, facturas de compra de bonos regalo, recarga de tarjeta Cineco de Cine Colombia, boletas de conciertos o eventos que no entreguen factura como soporte, promesas de compra venta, certificados de compra, recibos de caja menor o recibos de caja, cotizaciones, pedidos, pagos de servicios públicos como agua, luz, gas, alcantarillado, televisión, teléfono y/o internet, pagos bancarios, pagos de tarjetas de crédito, pagos de PILA, pagos de medicina prepagada, pagos de juegos de azar, recargas de tarjeta MIO o de telefonía celular, facturas de cambio de divisas, pagos de estacionamiento, pagos de telefonía celular y facturas de establecimientos de comercio que funcionen como multinivel, ventas al por mayor o por venta a través de catálogo, así como cualquier factura o documento equivalente que no contenga la información suficiente que relacione la adquisición del producto o servicio con el Centro Comercial Palmetto Plaza.

**TERCERA. PUNTO DE ATENCIÓN Y HORARIO:** La Campaña Promocional “FESTIVAL DE GANADORES”, se desarrollará en el siguiente punto de atención y horarios:

**MÓDULO PUESTO DE INFORMACIÓN – CALLE 9NA:**

Lunes a sábados: de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

El horario y sitio de atención es enunciativo y por lo tanto podrá ser modificado o reubicado con previo aviso por el Centro Comercial Palmetto Plaza.

**CUARTA. DURACIÓN DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL:** La Campaña Promocional tendrá una duración máxima desde las 8:00 a.m. del 10 al 31 de agosto de 2020.

**QUINTA. CAUSAL DE INVÁLIDEZ O NULIDAD DEL PREMIO:** Sin excepción, las facturas comerciales o documentos equivalentes presentados por los clientes o usuarios del Centro Comercial Palmetto Plaza sólo darán lugar a la participación en esta campaña, cuando las mismas correspondan a una venta realizada por uno de los establecimientos de comercio de Palmetto Plaza. Las facturas comerciales o documentos equivalentes de aquellos almacenes o establecimientos de comercio que tienen sucursales en otros centros comerciales o en otros lugares de la ciudad no darán derecho a participar en la campaña y en tal caso se declararán inválidas. De igual forma no se tomarán en cuenta para el registro las copias de facturas o aquellas que contengan alguna enmendadura. La declaratoria de invalidez no está sometida a requisito ni procedimiento alguno, para lo cual la gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza tiene absoluta libertad para determinarla y aplicarla.

**SEXTA. CONDICIONES ESPECIALES:** Constituyen condiciones especiales de la Campaña Promocional:

- Cada factura dará derecho a participar una sola vez por día. Si el valor de la factura es mayor a \$20.000 el cliente solo podrá accionar el detonador una vez.
- Cada día se premiará un (1) ganador que seleccionará el sistema de CRM al momento de presionar el detonador.
- En ningún caso, el ganador del premio podrá exigirle a la gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, el cambio del premio.

- Los premios ofrecidos son únicos e irremplazables y se entregan en las condiciones especificadas en este documento.
- Las facturas que participarán en la campaña deben corresponder en todo caso a compras efectuadas y registradas en el Centro Comercial Palmetto Plaza en el período comprendido entre los días 10 al 31 de agosto de 2020, inclusive, hasta las 6:00 p.m. de ese día.
- El derecho al premio es intransferible, no negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. El premio será entregado únicamente a cada persona declarada como favorecida al momento del registro.

**SÉPTIMA. NULIDAD DE LA CAMPAÑA:** Por circunstancias especiales que definirá en cada caso la Gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza la campaña podrá ser declarada nula o inválida. Específicamente será declarado nulo el resultado de la campaña en que hayan participado dueños, dependientes o empleados de los almacenes y las oficinas del Centro Comercial, empleados directos o indirectos que trabajen para la Administración del Centro Comercial Palmetto Plaza o cuando se compruebe que dichas compras no fueron realizadas por los participantes en los establecimientos comerciales que expidieron las facturas. La demostración de inexistencia del vínculo laboral del dependiente estará a su cargo, pero en todo caso Palmetto Plaza se reservará el derecho de solicitar comprobaciones adicionales para verificar dicha circunstancia.

Igualmente el resultado de la campaña puede ser declarado inválido si se evidencia adulteración, falsedad, irregularidades o fraude de algún tipo de actividad o documento necesario tendiente a la obtención del premio.

La Gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, en cualquiera de estos eventos optará a su conveniencia, por su rifa posterior, hasta localizar a un nuevo ganador o su anulación.

**OCTAVA. DECLARACIÓN DE IMPEDIMENTO:** Se declaran impedidos e inhabilitados para participar en esta Campaña Promocional los trabajadores vinculados directa o indirectamente a la Administración, así como los trabajadores de los locales y oficinas pertenecientes al Centro Comercial Palmetto Plaza, incluidos los que desarrollen labores temporales. Sus familiares, a partir del primer grado de consanguinidad, podrán participar. Estas personas aceptan en forma anticipada la declaratoria de nulidad que sobre los mismos decreta la gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, en el caso

de salir favorecidos. En todo caso esta circunstancia será informada por la Gerencia a todos los empleados que laboran en y para la misma. El Centro Comercial Palmetto Plaza, antes de entregar los premios a los ganadores, verificará y hará dejar constancia mediante declaración juramentada, que los ganadores no se encuentran inhabilitados conforme a las presentes condiciones y restricciones para reclamar los premios, de lo contrario se abstendrá de entregarlos pues la presentación de esta causal, impedirá acceder al premio.

**NOVENA. CONSULTA DE LA INFORMACION:** Las seguridades y condiciones de la campaña promocional estarán a disposición de los usuarios PARA SU CONSULTA en el punto de información, oficina de Administración y página oficial del centro comercial [www.palmettoplaza.com](http://www.palmettoplaza.com).

**DÉCIMA. BASE DE DATOS:** Para efectos del concurso, el participante deberá suscribir sus datos conforme a la política de tratamientos de datos del Centro Comercial Palmetto Plaza.

La participación en el concurso constituye el consentimiento para que Centro Comercial Palmetto Plaza utilice los datos para propósitos de publicidad y promocionales. La dirección de correo electrónico será incorporada a la lista de suscriptores del Centro Comercial Palmetto Plaza y será utilizada única y exclusivamente para el envío de ofertas y comunicaciones del Centro Comercial. Todo lo anterior, acorde con el Aviso de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos en los términos de la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen o complementen.

La inscripción en el concurso implica la aceptación por parte de quien se inscribe de estos términos y condiciones. La interpretaciones de las reglas y condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en esta campaña implica su total conocimiento y aceptación, en caso de no estar de acuerdo con estos términos cada persona tiene el derecho a no participar en este concurso.

El formato de registro de datos incorpora información sobre datos personales del participante. La información suministrada es voluntaria. Los datos personales serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos denominada CLIENTE FIEL PALMETTO PLAZA, propiedad del CENTRO



COMERCIAL PALMETTO PLAZA PROPIEDAD HORIZONTAL e-mail: [mercadeo2@palmettoplaza.com](mailto:mercadeo2@palmettoplaza.com), teléfono: 5137100, cuya finalidad es gestionar el envío de nuestros bienes y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle partícipe de nuestros eventos publicitarios. El Centro Comercial Palmetto Plaza, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados. Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo electrónico [mercadeo2@palmettoplaza.com](mailto:mercadeo2@palmettoplaza.com) o entregada en nuestras instalaciones en la oficina de la administración del Centro Comercial Palmetto Plaza.