

**REGLAMENTO CAMPAÑA PROMOCIONAL
 “REGALA MÁS AMOR CON PALMETTO” CONCIERTO DE AMOR AMISTAD
 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA**

A continuación se precisan todas las condiciones y aspectos de la campaña promocional denominada “REGALA MÁS AMOR CON PALMETTO” CONCIERTO DE AMOR AMISTAD:

PRIMERA. OBJETO: La campaña promocional del Centro Comercial **PALMETTO PLAZA P.H.** que celebra la copropiedad entre sus clientes compradores tendrá por objeto la entrega de los siguientes premios:

1.-PLAN DE PREMIOS:

CANT	DESCRIPCION	VALOR
250	250 BOLETAS VIRTUALES PARA EL CONCIERTO DE SANTIAGO CRUZ Y EL MARIACHI CONTEMPORANEO PARA 250 GANADORES DIFERENTES.	\$80.000 c/u

PARÁGRAFO PRIMERO: ESPECIFICACIONES DE LOS PREMIOS CORRESPONDIENTES:

**BOLETA VIRTUAL CAMPAÑA “REGALA MÁS AMOR CON PALMETTO”:
 CONCIERTO DE AMOR Y AMISTAD CON SANTIAGO CRUZ Y EL MARIACHI
 CONTEMPORANEO**

Incluye:

- Una (1) boleta virtual para el show musical. Se entregará 1 boleta virtual a cada ganador.

Condiciones del premio:

- Al ganador se le entregará un código para conectarse vía streaming a través de la plataforma VIMEO al concierto.

- Esta boleta virtual podrá ser usada únicamente el 19 de septiembre de 2020 a las 7:00 p.m. en el Concierto de Amor y Amistad: Con Santiago Cruz y El Mariachi Contemporáneo, el cual se transmitirá en la plataforma virtual de VIMEO.
- El ganador es responsable de la conexión a internet y el dispositivo empleado para ver el evento, por lo que la calidad de la imagen, sonido y conectividad dependerá de él mismo. EL CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA no tendrá ninguna responsabilidad por estos hechos. El productor TEAM ROJO solo puede garantizar la calidad de imagen y sonido que se genera desde el sitio en donde se realiza el evento.
- En ningún caso se entregará al ganador el valor correspondiente al premio en dinero, ya que solo se dará una boleta virtual.
- El Centro Comercial no se hace responsable si el ganador no se conecta al evento virtual ni entregará algo adicional.
- Cada boleta virtual da derecho a un código único por IP para conectarse al evento.
- Cada boleta virtual dará derecho únicamente a lo descrito aquí en el reglamento.
- Las boletas serán enviadas vía WhatsApp o por correo electrónico a cada ganador al momento del registro de las facturas.
- Son 250 boletas virtuales disponibles.
- Únicamente las 50 primeras personas registradas en nuestro sistema CRM tendrán derecho a reclamar un Kit Palmetto que contiene:
 - 1 brownie con arequipe
 - 1 cubo de torta de red velvet con ganache de chocolate blanco
 - 3 alfajores
 - 3 cakeballs
 - 1 Vino Gato Negro Cabernet Sauvignon tamaño Piccolo de 187 mL.

SEGUNDA. FORMA DE PARTICIPAR: Los clientes mayores de edad del Centro Comercial Palmetto Plaza podrán participar en la campaña promocional registrando de forma personal o virtual sus datos y autorizando el manejo de ellos con su respectiva firma (es indispensable esta autorización para poder participar en la campaña) y presentando las facturas o documentos equivalentes originales, en buen estado y sin enmendaduras, que correspondan a compras efectuadas, única y exclusivamente, en cualquiera de los establecimientos de comercio ubicados en el Centro Comercial

Palmetto Plaza, en el Punto de Información, través de la página web de Palmetto Plaza o vía WhatsApp de Palmetto Plaza cuyo valor de compra sea igual o superior a **TREINTA MIL PESOS (\$30.000.00) MONEDA LEGAL COLOMBIANA**. El cliente deberá permitir que un funcionario del CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA ponga un sello del Centro Comercial en la factura que registre de forma presencial, a fin de garantizar su uso por una única vez.

Las compras no son acumulables, es decir, se debe registrar una factura de compra por valor desde \$30.000 pesos o mayor realizada desde el primero (1) al diecinueve (19) de septiembre de 2020 hasta las 5:00 pm, hora de cierre de las inscripciones de las facturas o hasta agotar existencias. Además del Punto de Información, el cliente también podrá registrar sus facturas de compra, por los medios tecnológicos que el Centro Comercial disponga para tal fin:

- Línea de servicio al cliente WhatsApp: 318 421 7095.
- En la página web de registro: <https://palmettoplaza.com/concierto-de-amor-y-amistad-registro-de-facturas/> Concierto de amor y amistad.

Medios exclusivos para el registro de facturas de compra, que cumplan con todas las condiciones estipuladas en este documento, y que pertenezcan a Clientes ya registrados en la base de datos de clientes, que previamente nos hayan autorizado el tratamiento de sus datos personales mediante su firma digital. Dichos clientes deberán enviar la foto de la factura completa, legible y sin enmendaduras para cada factura que soliciten registrar por uno de estos medios.

La factura de compra solo se podrá registrar una sola vez, de lo contrario se afectarían las estadísticas reales del Centro Comercial, por lo cual el software de CRM hace Auditoría al momento de registrar las facturas, para no permitir un doble ingreso de la misma factura.

Quedan excluidas órdenes de compra, facturas de compra de bonos regalo, recarga de tarjeta Cineco de Cine Colombia, boletas de conciertos o eventos que no entreguen factura como soporte, promesas de compra venta, certificados de compra, recibos de caja menor o recibos de caja, cotizaciones, pedidos, pagos de servicios públicos, transacciones bancarias, pagos de tarjetas de crédito, pagos de PILA, pagos de

Medicina Prepagada, pagos de juegos de azar, recargas de tarjeta MIO o de telefonía celular, facturas de cambio de divisas, pagos de estacionamiento, pagos de telefonía celular y fija, facturas de pago de servicios de agua, energía y alcantarillado y facturas de establecimientos de comercio que funcionen como multinivel que correspondan a ventas al por mayor, por Call Center, almacén de distribución o por ventas a través de catálogo, así como cualquier factura o documento equivalente que no contenga la información suficiente que relacione la adquisición del producto o servicio con el Centro Comercial Palmetto Plaza. Así mismo la compra de S.O.A.T. de vehículo podrá participar si está a nombre de la persona que realiza el registro. Será válido el registro de facturas de establecimientos multinivel, siempre y cuando la compra se realice para uso personal y la factura cuente con el sello de autorización para registro por parte del establecimiento. EL RESPONSABLE DE LA FACTURA ES EL ESTABLECIMIENTO COMERCIAL.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para esta campaña, los clientes del Centro Comercial Palmetto Plaza podrán registrar de forma presencial o virtual únicamente una (1) factura de compra que cumpla con las condiciones que se indican en este documento y por un valor desde \$30.000 en adelante. Independientemente del valor de la factura, el cliente solo recibirá una (1) boleta virtual para el evento. Esta validación la realizará el sistema de fidelización CRM del Centro Comercial Palmetto Plaza.

PARÁGRAFO SEGUNDO: La forma de participar consiste en registrar la factura (que cumpla con los requisitos anteriormente mencionados) una vez realizado el registro de la factura, el cliente recibirá al correo electrónico inscrito la confirmación de registro y la boleta virtual del concierto. Si es una de las primeras 50 personas en registrarse correctamente, se le notificará además que ganó un (1) kit Palmetto para disfrutar el concierto.

TERCERA. PUNTO DE ATENCIÓN Y HORARIO: La Campaña Promocional “REGALA MÁS AMOR CON PALMETTO” CONCIERTO DE AMOR AMISTAD, se desarrollará en los siguientes puntos de atención y horarios:

MÓDULO PUESTO DE INFORMACIÓN – CALLE 9NA, Y LÍNEA WHATSAPP:
Lunes a sábados: 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

SITIO WEB: <https://palmettoplaza.com/concierto-de-amor-y-amistad-registro-de-facturas/>

El horario y sitio de atención es enunciativo y por lo tanto podrá ser modificado o reubicado con previo aviso por el Centro Comercial Palmetto Plaza.

CUARTA. DURACIÓN DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL: La Campaña Promocional tendrá una duración máxima desde las 8:00 a.m. del 1 al 19 de septiembre de 2020 hasta la 5:00 p.m. del 19 de septiembre de 2020 o hasta agotar existencias.

QUINTA. CAUSAL DE INVÁLIDEZ O NULIDAD DEL PREMIO: Sin excepción, las facturas comerciales o documentos equivalentes presentados por los clientes o usuarios del Centro Comercial Palmetto Plaza sólo darán lugar a la participación en esta campaña, cuando las mismas correspondan a una venta realizada por uno de los establecimientos de comercio de Palmetto Plaza. Las facturas comerciales o documentos equivalentes de aquellos almacenes o establecimientos de comercio que tienen sucursales en otros centros comerciales o en otros lugares de la ciudad no darán derecho a participar en la campaña y en tal caso se declararán inválidas. De igual forma no se tomarán en cuenta para el registro las copias de facturas o aquellas que contengan alguna enmendadura. La declaratoria de invalidez no está sometida a requisito ni procedimiento alguno, para lo cual la Gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza tiene absoluta libertad para determinarla y aplicarla.

En caso de que se llegase a comprobar que una o varias personas han registrado como propias, facturas que ha tomado de manera irregular de algún establecimiento o espacio del Centro Comercial y no a través de la adquisición de un bien o servicio y esto sea plenamente comprobable, a juicio del Centro Comercial, podrá ser anulada la participación de dichas personas en el sorteo.

SEXTA. CONDICIONES ESPECIALES: Constituyen condiciones especiales:

- En ningún caso, el ganador del premio podrá exigirle a la Gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, el cambio del premio.
- El premio ofrecido es intransferible, único e irremplazable y se entrega en las condiciones especificadas en este documento.

- Las facturas que participarán en el sorteo deben corresponder en todo caso a compras efectuadas y registradas en el punto de información, sitio web o línea WhatsApp del Centro Comercial Palmetto Plaza en el período comprendido entre los días 1 al 19 de septiembre de 2020, inclusive, hasta la 5:00 p.m. de ese día.
- El derecho al premio es intransferible, no negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. El premio será entregado únicamente a la persona declarada como favorecida en la campaña, una vez verificado que cumple con los requisitos reglamentarios.

SEPTIMA. NULIDAD DE LOS SORTEOS: Por circunstancias especiales que definirá en cada caso la Gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza el premio podrá ser declarado nulo o inválido. Específicamente será declarado nulo el en que hayan participado dueños, dependientes o empleados de los almacenes y las oficinas del Centro Comercial, empleados directos o indirectos que trabajen para la Administración del Centro Comercial Palmetto Plaza o cuando se compruebe que dichas compras no fueron realizadas por los participantes en los establecimientos comerciales que expidieron las facturas. La demostración de inexistencia del vínculo laboral del dependiente estará a su cargo, pero en todo caso Palmetto Plaza se reservará el derecho de solicitar comprobaciones adicionales para verificar dicha circunstancia.

Igualmente el sorteo puede ser declarado inválido si se evidencia adulteración, falsedad, irregularidades o fraude de algún tipo de actividad o documento necesario tendiente a la obtención del premio.

La Gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, en cualquiera de estos eventos iniciará el proceso de contactar el primer ganador suplente para proceder con la entrega del premio, en caso de que este tampoco cumpla con las condiciones se procederá a contactar el segundo ganador suplente.

OCTAVA. DECLARACIÓN DE IMPEDIMENTO: Se declaran impedidos e inhabilitados para participar en cualquiera de las sorteos anunciados en esta Campaña Promocional los trabajadores vinculados directa o indirectamente a la administración, así como los trabajadores de los locales y oficinas pertenecientes al Centro Comercial Palmetto Plaza, incluidos los que desarrollen labores temporales. Sus familiares, a partir del primer grado de consanguinidad, podrán participar. Estas personas aceptan en forma anticipada la declaratoria de nulidad que sobre los mismos decreta la Gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, en el caso de salir favorecidos. En todo caso esta

circunstancia será informada por la Gerencia a todos los empleados que laboran en y para la misma. El Centro Comercial Palmetto Plaza, antes de entregar los premios a los ganadores, verificará y hará dejar constancia mediante declaración juramentada, que los ganadores no se encuentran inhabilitados conforme a las presentes condiciones y restricciones para reclamar los premios, de lo contrario se abstendrá de entregarlos pues la presentación de esta causal, impedirá acceder al premio.

NOVENA. CONSULTA DE LA INFORMACION: Los términos y condiciones de la campaña promocional estarán a disposición de los usuarios PARA SU CONSULTA en el punto de información, oficina de Administración y página oficial del centro comercial www.palmettoplaza.com.

DÉCIMA. BASE DE DATOS: Para efectos del concurso, el participante deberá suscribir sus datos conforme a la política de tratamientos de datos del Centro Comercial Palmetto Plaza.

La participación en el concurso constituye el consentimiento para que el Centro Comercial Palmetto Plaza utilice los datos para propósitos de publicidad y promocionales. La dirección de correo electrónico será incorporada a la lista de suscriptores del Centro Comercial Palmetto Plaza y será utilizada única y exclusivamente para el envío de ofertas y comunicaciones del Centro Comercial. Todo lo anterior, acorde con el Aviso de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos en los términos de la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen o complementen.

La inscripción en el concurso implica la aceptación por parte de quien se inscribe de estos términos y condiciones. La interpretaciones de las reglas y condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en este sorteo implica su total conocimiento y aceptación, en caso de no estar de acuerdo con estos términos cada persona tiene el derecho a no participar en este concurso.

El formato de registro de datos incorpora información sobre datos personales del participante. La información suministrada es voluntaria. Los datos personales serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos denominada CLIENTE FIEL PALMETTO PLAZA, propiedad del CENTRO



COMERCIAL PALMETTO PLAZA PROPIEDAD HORIZONTAL e-mail: mercadeo2@palmettoplaza.com, teléfono: 5137100, cuya finalidad es gestionar el envío de nuestros bienes y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle partícipe de nuestros eventos publicitarios. El Centro Comercial Palmetto Plaza, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados. Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo electrónico mercadeo2@palmettoplaza.com o entregada en nuestras instalaciones en la oficina de la administración del Centro Comercial Palmetto Plaza.