

**REGLAMENTO SORTEO PROMOCIONAL
 “CAMPAÑA MAMÁ PALMETTO 2017”
 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA**

A continuación se precisan todas las condiciones y aspectos del sorteo promocional denominado “CAMPAÑA MAMÁ PALMETTO 2017”:

PRIMERA. OBJETO: La campaña promocional del Centro Comercial **PALMETTO PLAZA P.H.** que celebra la copropiedad entre sus clientes compradores tendrá por objeto la entrega de los siguientes premios:

A continuación se precisan todas las condiciones y aspectos del sorteo promocional:

1.-PLAN DE PREMIOS:

SORTEO MAYO 31

CANT	DESCRIPCION	VALOR
1	UN (1) BONO DE VIAJE PARA DOS PERSONAS A CANCÚN 5 NOCHES 6 DÍAS	\$6.668.000

PARÁGRAFO PRIMERO: ESPECIFICACIONES DE LOS PREMIOS CORRESPONDIENTES:

**UN (1) BONO DE VIAJE PARA DOS PERSONAS A CANCÚN 5 NOCHES 6 DÍAS
 ITINERARIO:**

Cali – Cancún – Cali

EL PLAN DEL BONO INCLUYE:

- Tiquete Aéreo Cali- Cancún- Cali Vía Avianca o Copa
- Traslado aeropuerto Hotel - aeropuerto en servicio regular compartido
- 5 noches/ 6 Días de alojamiento en el **Hotel Royal Solaris Cancún Resort 4 estrellas.**
- Plan de alimentación todo incluido (Desayuno, almuerzo y cena diario, bebidas ilimitadas, snacks).
- Deportes acuáticos no motorizados.
- Impuestos hoteleros.
- Tarjeta de Asistencia Médica

EL PLAN DEL BONO NO INCLUYE:

- Excursiones en Cancún.
- TOUR XCARET PLUS, TOUR CHICHEN ITZA, TOUR TULUM Y XEL HA.
- Gastos y servicios, no especificados en el plan como son: llamadas telefónicas, internet, servicio de lavandería, servicio de niñera, servicio médico y medicinas de receta médica, paseos y actividades fuera de las instalaciones del hotel.

REQUISITOS DE VIAJE:

- A partir de este año, las autoridades migratorias solicitaran el Pasaporte Nuevo de lectura con código de barras y por ningún motivo dejaran viajar a personas con otro pasaporte.
- Todos los pasajeros necesitan pasaporte vigente como mínimo (6 meses) antes de la fecha de su viaje, incluidos niños y bebés.
- En el caso de menores de 0 a 17 años que no viajen con sus padres es indispensable presentar permiso de salida de ambos padres y debe ser autenticado en una notaría; no mayor a 30 días de haber sido firmada y autenticada

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010.
- Registro civil de nacimiento fotocopia directa del folio y autenticado (no mayor a 30 días) y/o Tarjeta de Identidad para niños mayores de 7 años.

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA

- Este bono aplica para tomar el viaje en temporada baja (Excepto del 1 Junio al 30 Julio, 7 al 16 de Octubre, 15 Diciembre al 30 Enero 2018) Vigencia del bono: 31 de mayo 2018.
- El ganador del premio asumirá el valor excedente del viaje teniendo en cuenta que las tarifas están sujetas a cambio sin previo aviso, variación o incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes; los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- Los programas son NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.
- Aplican PENALIDADES, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- Tarifas deducidas en acomodación doble (que quiere decir 2 personas adultas por habitación); en el caso de que se aloje un solo adulto con un niño en una (1) misma habitación, el niño pasa a cancelar la misma tarifa que aplique para el adulto.
- En las Políticas de los hoteles, le comunicamos: a) manejan en cada habitación dos (2) camas dobles o una (1) cama matrimonial; no colocan camas adicionales individuales. b) tienen horarios establecidos en sus restaurantes para el manejo de la alimentación. c) Por lo general en los hoteles el Check in: 3:00 PM. La habitación será entregada aproximadamente entre las 4:00 PM y 5:00 PM o

antes si es posible dependiendo de la disponibilidad de habitaciones del hotel. El Check out o entrega de la habitación casi siempre es a las 12:00 PM. En caso de no entregar la habitación en esta hora queda sujeto al cargo automático de una noche adicional. Esto no implica que pueda conservar la habitación.

- La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje o la cancelación del mismo a última hora, tiene una PENALIDAD por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.

Crucero Turismo S.A.S no se hace responsable por:

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esto responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.
4. Por vencimiento de pasaportes (mínimo 6 meses) o vencimiento de visas.

SEGUNDA. FORMA DE PARTICIPAR: Los clientes mayores de edad del Centro Comercial Palmetto Plaza podrán participar en la campaña promocional registrando de forma personal sus datos y las facturas o documentos equivalentes originales, en buen estado y sin enmendaduras, que correspondan a compras efectuadas, única y

exclusivamente, en cualquiera de los establecimientos de comercio ubicados en el Centro Comercial Palmetto Plaza del 1 al 30 de mayo de 2017, en el Punto de Información cuyo valor de compra sea igual o superior a **OCHENTA MIL PESOS (\$80.000.00) MONEDA LEGAL COLOMBIANA ACUMULABLES EN 2 FACTURAS DE LA SIGUIENTE FORMA: UNA FACTURA DE ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO Y OTRA FACTURA DE ESTABLECIMIENTO DE COMIDAS.** Monto mínimo de cada factura de compra \$10.000. Quedan excluidas órdenes de compra, facturas de compra de bonos regalo, recarga de tarjeta Cineco de Cine Colombia, boletas de conciertos o eventos que no entreguen factura como soporte, promesas de compra venta, certificados de compra, recibos de caja menor o recibos de caja, cotizaciones, pedidos, pagos de servicios públicos, pagos bancarios, pagos de tarjetas de crédito, pagos de PILA, pagos de medicina prepagada, pagos de juegos de azar, recargas de tarjeta Mio o de telefonía celular, facturas de cambio de divisas, pagos de estacionamiento, pagos de telefonía celular y facturas de establecimientos de comercio que funcionen como multinivel, ventas al por mayor o por venta a través de catálogo, así como cualquier factura o documento equivalente que no contenga la información suficiente que relacione la adquisición del producto o servicio con el Centro Comercial Palmetto Plaza.

De acuerdo con el valor de las facturas o documentos equivalentes, tendrán derecho a determinado número de boletas, según lo especificado en la siguiente escala:

VALOR FACTURA	No. BOLETAS
\$80.000	1
\$80.001 a \$160.001	2

\$160.002 a \$240.002	3
\$240.003 a \$320.003	4
\$320.004 a \$400.004	5
\$400.005 a \$480.005	6
\$480.006 a \$560.006	7
\$560.007 a \$640.007	8
\$640.008 a \$720.008	9
\$720.009 a \$800.009	10
\$800.010 a \$880.010	11

De este valor en adelante se entregará una boleta por cada \$80.000.

La forma de participar consiste en registrar las facturas (que cumplan con los requisitos anteriores) y depositar la(s) boleta(s) entregadas en el punto de información en la urna, en el sitio dispuesto en el centro comercial para ello.

El premio se rifará entre la totalidad de las boletas depositadas por los clientes en la urna correspondiente el 31 de mayo de 2017, a las 6:00pm en Puente cine. En el momento del sorteo, la primera (1a) boleta seleccionada al azar para el premio mencionado será la ganadora. Para evitar algún tipo de fraude en la selección de la boleta ganadora, la persona autorizada para realizar el procedimiento será el(a) Delegado(a) de Secretaría de Gobierno asignado, encargado de brindar el acompañamiento de este sorteo. No es requisito estar presente en el sorteo, si el ganador del premio no se encuentra presente en el momento del sorteo, será notificado telefónicamente, conforme los datos consignados en la boleta. Una misma persona no podrá ser ganadora de más de un premio ni podrá elegir con cuál premio quedarse en caso de que vuelva a salir una boleta con su nombre.

TERCERA. PUNTO DE ATENCIÓN Y HORARIO: La Campaña Promocional “MAMÁ PALMETTO 2017”, se desarrollará en el siguiente punto de atención y horarios:

MÓDULO PUESTO DE INFORMACIÓN – CALLE 9NA:

De lunes a lunes inclusive domingos y festivos: De 1:00 p.m. a 8:00 p.m.

El horario y sitio de atención es enunciativo y por lo tanto podrá ser modificado o reubicado con previo aviso por el Centro Comercial Palmetto Plaza.

CUARTA. DURACIÓN DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL Y FECHA DE LOS SORTEOS PROMOCIONALES: La Campaña Promocional tendrá una duración máxima desde la 1:00 p.m. del 1 al 30 de mayo de 2017 inclusive, hasta las 8:00 p.m. de ese día.

PARÁGRAFO PRIMERO: El sorteo promocional será realizado a las 6:00 p.m. en la siguiente fecha y lugar:

- Sorteo: 31 de mayo de 2017 en Puente Cine

QUINTA. CAUSAL DE INVÁLIDEZ O NULIDAD DEL PREMIO: Sin excepción, las facturas comerciales o documentos equivalentes presentados por los clientes o usuarios del Centro Comercial Palmetto Plaza sólo darán lugar a la participación en esta campaña, cuando las mismas correspondan a una venta realizada por uno de los establecimientos de comercio de Palmetto Plaza. Las facturas comerciales o documentos equivalentes de aquellos almacenes o establecimientos de comercio que tienen sucursales en otros centros comerciales o en otros lugares de la ciudad no

darán derecho a participar en la campaña y en tal caso se declararán inválidas. De igual forma no se tomarán en cuenta para el registro las copias de facturas o aquellas que contengan alguna enmendadura. La declaratoria de invalidez no está sometida a requisito ni procedimiento alguno, para lo cual la gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza tiene absoluta libertad para determinarla y aplicarla.

SEXTA. CONDICIONES ESPECIALES: Constituyen condiciones especiales del sorteo registrado ante la Secretaría de Gobierno:

- En ningún caso, el ganador del premio podrá exigirle a la gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, el cambio del premio.
- Los premios ofrecidos son únicos e irremplazables y se entregan en las condiciones especificadas en este documento.
- Para reclamar el premio, la persona ganadora debe presentarse personalmente con su documento de identidad, el cual debe coincidir con los datos consignados en la boleta.
- El ganador podrá ceder el premio mediante una carta de cesión en la que especifique el nombre y cédula de la persona que disfrutará el premio y deberá anexar fotocopia de la cédula de la respectiva persona.
- Las facturas que participarán en el sorteo deben corresponder en todo caso a compras efectuadas y registradas en el Centro Comercial Palmetto Plaza en el período comprendido entre los días 1 al 30 mayo de 2017, inclusive, hasta las 8:00 p.m. de ese día.
- El derecho al premio es transferible, no negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. El premio será entregado únicamente a cada persona declarada como favorecida en el sorteo, una vez verificado que cumple con los requisitos reglamentarios.

- Gravamen a los premios en dinero y en especie: Se consideran ganancias ocasionales para los contribuyentes sometidos a este impuesto, las provenientes de loterías, premios, rifas, apuestas y similares. Cuando sean en dinero, su cuantía se determina por lo efectivamente recibido. Cuando sean en especie, por el valor comercial del bien al momento de recibirse (Art. 304 Estatuto Tributario). “EL IMPUESTO DEBE SER RETENIDO EN LA FUENTE. El impuesto de ganancias ocasionales debe ser retenido por las personas naturales o jurídicas encargadas de efectuar el pago en el momento del mismo.
- Los premios que superen el valor de 48 UVT (valor de UVT \$31.859), vale decir, UN MILLÓN QUINIENTOS VEINTINUEVE MIL DOSCIENTOS TREINTA Y DOS PESOS (\$1'529.232) MONEDA LEGAL COLOMBIANA (artículo 404-1 del Estatuto Tributario) están gravados por los impuestos derivados por ganancia ocasional conforme a lo dispuesto por el estatuto tributario. El ganador del premio, que supere el valor de 48 UVT deberá asumir a su costa los impuestos derivados por ganancia ocasional conforme a lo dispuesto por el estatuto tributario. EL CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA, se compromete a facilitar en su momento al ganador la certificación de la retención en la fuente a título de ganancia ocasional practicada.
- El “CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA” no asume retención en la fuente alguna por el premio a entregar. Corresponde al ganador del premio, asumir a su costa y con sus propios recursos, la retención en fuente a título de ganancia ocasional generada por la entrega del premio. Para estos efectos, el ganador deberá tener en cuenta que conforme a los artículos 306 y 317 del Estatuto Tributario, la retención en la fuente a practicar por parte del CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA es del 20% del valor del premio, el cual tendrá el valor asignado en el plan de premios. Por tanto, el ganador deberá cancelar y acreditar previo a la entrega del premio y dentro de los treinta días siguientes a la fecha del sorteo, el pago del valor de la retención en la fuente a título de ganancia ocasional, a través del medio que para estos efectos

disponga el CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA, quien procederá a declarar el valor de la retención a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN.

SÉPTIMA. TÉRMINO DE CADUCIDAD: Los premios ofrecidos deberán ser reclamados personalmente por los ganadores dentro del plazo máximo de un (1) año posterior a la fecha de realización del sorteo, condicionado a presentar el comprobante de consignación por retención en la fuente. Vencido este plazo sin que se presentase a reclamarlo, la gerencia de Palmetto Plaza, decretará unilateralmente la caducidad del plazo y optará a su conveniencia, por su rifa posterior, hasta localizar a un nuevo ganador o su anulación. Los premios no serán cambiados por dinero en efectivo ni por ningún otro bien. En ningún caso el ganador podrá efectuar reclamación alguna por estos hechos cualesquiera sea la determinación de la gerencia del centro comercial Palmetto Plaza. No se aceptará en ningún evento ni bajo ninguna circunstancia la representación del ganador por apoderados o terceros.

OCTAVA. NULIDAD DE LOS SORTEOS: Por circunstancias especiales que definirá en cada caso la gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza el sorteo podrá ser declarado nulo o inválido. Específicamente será declarado nulo el sorteo en que hayan participado dueños, dependientes o empleados de los almacenes y las oficinas del Centro Comercial, empleados directos o indirectos que trabajen para la Administración del Centro Comercial Palmetto Plaza o cuando se compruebe que dichas compras no fueron realizadas por los participantes en los establecimientos comerciales que expidieron las facturas. La demostración de inexistencia del vínculo laboral del dependiente estará a su cargo, pero en todo caso Palmetto Plaza se reservará el derecho de solicitar comprobaciones adicionales para verificar dicha circunstancia.

Igualmente el sorteo puede ser declarado inválido si se evidencia adulteración, falsedad, irregularidades o fraude de algún tipo de actividad o documento necesario tendiente a la obtención del premio.

La gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, en cualquiera de estos eventos optará a su conveniencia, por su rifa posterior, hasta localizar a un nuevo ganador o su anulación.

NOVENA. DECLARACIÓN DE IMPEDIMENTO: Se declaran impedidos e inhabilitados para participar en cualquiera de los sorteos anunciados en esta Campaña Promocional los trabajadores vinculados directa o indirectamente a la administración, así como los trabajadores de los locales y oficinas pertenecientes al Centro Comercial Palmetto Plaza, incluidos los que desarrollen labores temporales. Sus familiares, a partir del primer grado de consanguinidad, podrán participar. Estas personas aceptan en forma anticipada la declaratoria de nulidad que sobre los mismos decreta la gerencia del Centro Comercial Palmetto Plaza, en el caso de salir favorecidos. En todo caso esta circunstancia será informada por la gerencia a todos los empleados que laboran en y para la misma. El Centro Comercial Palmetto Plaza, antes de entregar los premios a los ganadores, verificará y hará dejar constancia mediante declaración juramentada, que los ganadores no se encuentran inhabilitados conforme a las presentes condiciones y restricciones para reclamar los premios, de lo contrario se abstendrá de entregarlos pues la presentación de esta causal, impedirá acceder al premio.

DÉCIMA. CONSULTA DE LA INFORMACION: Las seguridades y condiciones del sorteo promocional estarán a disposición de los usuarios PARA SU CONSULTA en el punto de información, oficina de Administración y página oficial del centro comercial www.palmettoplaza.com.

DÉCIMA PRIMERA. COMPROMISO DEL ORGANIZADOR: El Centro Comercial se compromete a remitir a las oficinas de la Beneficencia del Valle y de la Secretaría de Gobierno el acta del sorteo emitida por el Centro Comercial Palmetto Plaza y firmada por el delegado asignado de la Secretaría de Gobierno, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la realización del mismo. Igualmente, se compromete a remitir las actas de entrega de los premios en un plazo máximo de un (1) año a partir del día siguiente a la fecha del sorteo, las cuales lleva consignado los datos de contacto de los ganadores como dirección, teléfono y copia de la cédula de ciudadanía.

En caso que conjuntamente con el sorteo se rifen u ofrezcan otros premios, se anunciará a los asistentes de manera previa cuál es el sorteo del premio principal. En caso de duda o reclamo, la Administración queda facultada para definir cuál fue el sorteo del premio principal y cuál es de los otros premios, teniendo en cuenta el orden de rifa indicado en este mismo reglamento.

DÉCIMA SEGUNDA. BASE DE DATOS: Para efectos del concurso, el participante deberá suscribir sus datos conforme a la política de tratamientos de datos del Centro Comercial Palmetto Plaza.

La participación en el concurso constituye el consentimiento para que Centro Comercial Palmetto Plaza utilice los datos para propósitos de publicidad y promocionales. La dirección de correo electrónico será incorporada a la lista de suscriptores del Centro Comercial Palmetto Plaza y será utilizada única y exclusivamente para el envío de ofertas y comunicaciones del Centro Comercial. Todo lo anterior, acorde con el Aviso de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos en los términos de la ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen o complementen.



La inscripción en el concurso implica la aceptación por parte de quien se inscribe de estos términos y condiciones. La interpretaciones de las reglas y condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en este sorteo implica su total conocimiento y aceptación, en caso de no estar de acuerdo con estos términos cada persona tiene el derecho a no participar en este concurso.

El formato de registro de datos incorpora información sobre datos personales del participante. La información suministrada es voluntaria. Los datos personales serán incluidos, tratados, recolectados, almacenados, usados y procesados en una Base de datos denominada CLIENTE FIEL PALMETTO PLAZA, propiedad del CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA PROPIEDAD HORIZONTAL e-mail: mercadeo2@palmettoplaza.com, teléfono: 5137100, cuya finalidad es gestionar el envío de nuestros bienes y servicios, ofertas comerciales y publicaciones, manteniéndole de este modo informado sobre nuestros servicios y productos que creemos puedan resultar de su interés y hacerle partícipe de nuestros eventos publicitarios. El Centro Comercial Palmetto Plaza, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos facilitados. Si desea consultar o eliminar sus datos, puede hacerlo mediante comunicación escrita dirigida al correo electrónico mercadeo2@palmettoplaza.com o entregada en nuestras instalaciones en la oficina de la administración del Centro Comercial Palmetto Plaza.