

LOS DINOSAURIOS ESTÁN AQUÍ

Palmetto
Plaza

Viajaron en el tiempo y están en Palmetto Plaza

ABR • JUN

CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA

REGLAMENTO DE TERMINOS Y CONDICIONES PARA PARTICIPACION EN LA **ACTIVIDAD "DINOFÓSIL PARK"**

El CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA PH ofrece la actividad denominada 'DINOFÓSIL PARK' está orientada al entretenimiento y diversión familiar de los clientes y visitantes bajo las condiciones establecidas en este reglamento, el cual es de obligatorio cumplimiento.

Actividad de entretenimiento familiar en donde podrán participar los niños de dos años de edad en adelante.

Horario de atención:

- **Lunes a Viernes** de 3:00 p.m. a 7:00 p.m.
- **Sábado, Domingos y Festivos** de 2:00 a 8:00 p.m.

¿Cómo adquirir la boleta de entrada?

El usuario participante podrá adquirir la boleta en la taquilla del evento ubicada en el Dinofósil Park que se encuentra ubicado en la plazuela central del Centro comercial Palmetto Plaza.

La boleta es válida para participar en la actividad **durante 20 minutos máximo**, lo cual se controla con registro manual de tiempo al ingreso.



Tarifa plena: \$25.000



Tarifa cliente fiel: \$20.000

Para la **Tarifa cliente fiel**, el usuario debe **presentar una factura de compra** realizada en cualquier establecimiento del centro comercial **entre el 01 de abril al 15 de junio de 2024, por un monto igual o superior a \$30.000.00 acumulables**, así el valor de ingreso a la actividad será de \$20.000.00. Este beneficio se otorga únicamente en la taquilla. Los establecimientos comerciales son responsables de la generación de la factura o comprobante de compra y deberán acreditar que es una transacción realizada en el centro comercial. El operador de taquilla está autorizado para marcar la factura para indicar que ya fue registrada, por lo que no se podrá usar nuevamente la factura(s) para obtener por segunda vez el descuento.

Adicionalmente, podrán acceder a este beneficio las entidades o instituciones que tengan convenio con el Centro Comercial.

Nota: Después de realizado el pago de la boleta, no se realizará devolución del dinero.

ADVERTENCIA:

La participación en esta actividad está asociada al contacto con arena, pequeños objetos como piedras o partes pequeñas de simulación de fósiles, que pueden entrañar riesgo de alergias, asfixia, lesiones menores en ojos, esfuerzo físico, riesgo de lesiones inesperadas entre otras.

Es responsabilidad del usuario y/o del padre o acudiente del menor participante cerciorarse de lo anterior y definir directamente y sin responsabilidad del centro comercial, la participación en la actividad.

En ningún caso el centro comercial aceptará responsabilidades y/o reclamaciones por indemnización derivadas de la decisión del participante que resulte afectado por la actividad.

Condiciones de participación:

- La capacidad máxima de la actividad es de 30 usuarios.
- El ingreso a la actividad está sujeto a la disponibilidad de turno y horario, dependiendo del número de usuarios, para lo cual, la asignación de turno se realizará presentando la boleta de entrada en la zona de ingreso a la actividad y por orden de llegada.
- Cada boleta dará derecho al ingreso de una (1) persona.
- Cada usuario debe presentar el formato de consentimiento informado debidamente firmado y en el caso de los menores de edad, deberá estar firmado por el adulto responsable del menor para poder acceder a la actividad.
- Presentando el boleto en la entrada, se entrega una manilla, la cual debe ser portada en todo momento por el usuario durante la actividad. Al salir, la manilla será removida por el personal logístico.

- Los menores de edad que podrán acceder a la actividad deben tener sin excepción, dos años de edad en adelante.
- Es obligatorio que los menores de edad de 5 años o menos estén acompañados en todo momento por un adulto responsable durante la actividad. Este adulto debe:
 - Permanecer con el menor sin retirarse de la actividad.
 - No se requiere que el adulto adquiera una entrada para acompañar al menor.
 - La inobservancia o incumplimiento de esta norma de seguridad obligará el retiro del menor a la actividad, sin lugar a la devolución del dinero de la boleta.
- El turno de disfrute en la actividad tiene una duración de veinte (20) minutos; después de este tiempo, el usuario deberá salir de la actividad.
- Los participantes deben aceptar sin discusión o reclamo el aviso de ingreso o salida que realizará el personal logístico.

Comportamiento:

Todos los usuarios de la actividad al igual que padres y menores de edad, se obligan a:

- Acatar sin excepción, las instrucciones del personal logístico. La actividad tiene una capacidad máxima, por lo que se deben atender las indicaciones, recomendaciones y observaciones que realice el personal logístico.
- Esta prohibido el ingreso de cualquier objeto corto punzante, elementos colgantes, juguetes y/o demás objetos que representen un peligro, pérdida o que impidan la libre movilidad del menor y/o el adulto. Las manos y el cuerpo deben estar libres.
- Está prohibido el ingreso de alimentos o bebidas.
- No está permitido ingresar a la actividad con mascotas.
- Por razones de higiene, el uso de calcetines es obligatorio. No está permitido el uso de calzado dentro de la actividad. Los participantes deben dejar sus zapatos en el guarda calzado.
- No se permite lanzar arena fuera del área asignada o hacia otras personas.
- No está permitido subirse en el cerramiento que rodea la actividad o saltar desde fuera de la actividad hacia adentro.
- Por bioseguridad, el participante que presente enfermedad, alguna lesión o herida abierta no podrá ingresar. Así mismo por seguridad no se permite ingresar con férulas, movilidad reducida, cirugías recientes y/o con condiciones de salud que puedan afectar la salud personal o la de los demás participantes.
- No está permitido el ingreso de mujeres en estado de embarazo.
- No están permitidos los juegos, maniobras o conductas que atenten contra la seguridad o integridad propia o de los demás usuarios.
- Está prohibido el ingreso de personas fumando, bajo la influencia de sustancias psicoactivas o bebidas alcohólicas.
- En caso de que haya lugar, la actividad puede estar cerrada o suspendida temporalmente para limpieza o por motivo de lluvia. En esos casos no es procedente ningún reclamo.

- Cualquier persona o menor de edad que incumpla con el reglamento, deberá abandonar la actividad sin reembolso del valor de la boleta.
- El personal logístico podrá reservarse el derecho de admisión y permanencia.
- EL CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA, no se hace responsable por los daños o perjuicios que se puedan ocasionar por el uso indebido de la actividad, negligencia o descuido de los adultos responsables de los menores de edad. Los menores de edad que ingresan a la actividad, lo hacen bajo la responsabilidad de sus padres o un adulto responsable.
- Será responsabilidad de cada usuario custodiar sus pertenencias. EL CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA no se hace responsable de las pertenencias de los usuarios, ni tampoco se hace responsable por pérdida, hurto o robo de sus bienes.
- EL CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA cuenta con el servicio de primeros auxilios con la Zona Protegida SSI GROUP para atender emergencias. No obstante, la atención que requiera el participante deberá realizarla a través de su EPS o entidad de salud privada.
- Cualquier anomalía en el uso de la actividad puede ser notificada a la línea de servicio WhatsApp 318 421 7095.